



DeltaQuest IT Solutions B.V. geeft u de mogelijkheid om specifieke kennis bij ons te reserveren via een strippenkaart. Deze vorm biedt u flexibiliteit en zekerheid op het moment dat u het nodig heeft.

## Inzet

Een strippenkaart geeft u recht op flexibele ondersteuning van onze consultants. Onze professionals hebben vele jaren ervaring in complexe database-omgevingen en bijbehorende informatiesystemen. Daardoor bent u verzekerd van een hoog niveau van expertise.

## Consultancy

Onze consultants gaan voor u aan de slag met de meest complexe vraagstukken. Zij zijn gespecialiseerd en hebben toegang tot een breed scala aan ondersteunende middelen. U kunt een beroep op ons doen voor onder andere de volgende onderwerpen:

- » advies
- » applicatiebeheer
- » functioneel beheer
- » datamanipulatie
- » rapportages
- » inrichting vraagstukken
- » project- en procesleiding

## Planning

DeltaQuest IT Solutions B.V. hoort uiteraard graag vroegtijdig van u wanneer onze professionals u van dienst kunnen zijn.

U kunt een verzoek aanmelden:

- » Op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur per telefoon
- » 24 uur per dag via e-mail: [info@deltaquest.nl](mailto:info@deltaquest.nl)

De strippenkaart is bedoeld voor on-site (op locatie) ondersteuning en kent een 'fair-use policy'. Pieken in de ondersteuning willen wij voorkomen.

Ondersteuning op locatie kent een minimale afname van een halve dag (4 uur) per

afgesproken dag. Ondersteuning op afstand is echter ook mogelijk en kan op basis van hele uren.

## Rapportage

Gebruikers van de strippenkaart ontvangen per kwartaal een rapportage over het in dat kwartaal gebruikte tegoed op de strippenkaart.

## Aanschaf en betaling

Met het aanschaffen van een strippenkaart van DeltaQuest IT Solutions B.V. koopt u consultancy-uren in met een afgesproken korting. De strippenkaart wordt direct gefactureerd met een betalingstermijn van 30 dagen.

## Kortingen

In onderstaande tabel vindt u de standaardkortingen die worden gehanteerd bij de aanschaf van een strippenkaart.

Dagen	Korting
0 - 19	0 %
20 - 49	2 %
50 - 79	5 %
>=80	8 %

## Geldigheidsduur

Voor de geldigheidsduur van de strippenkaart wordt in overleg met u een termijn afgesproken. De termijn gaat in de eerste van de volgende maand na ondertekening van de overeenkomst.